



凯华国际中心 2024年ESG报告



凯华国际中心
CENTRAL TOWER

目录

CONTENTS



1

总览

OVERVIEW

03 关于本报告

03 楼宇亮点

04 奖状与荣誉



2

可持续发展

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT

05 稳健运营

06 ESG管理



3

绿色运营

GREEN
OPERATIONS

07 绿色建筑

08 节能减碳

09-10 气候行动



4

聚力同行

UNITE AND
PROGRESS TOGETHER

11-13 租户关怀

14 员工发展



5

GRI指标索引

GRI INDEX

15-16



1.总览

OVERVIEW

CENTRAL TOWER

。关于本报告

本报告为凯华国际中心正式发布的首份环境、社会与治理(ESG)报告,报告内容总结了公司2024年在ESG领域的实践成果与长期承诺。通过呈现ESG相关行动举措、数据与案例,我们期望向利益相关方展示我们对可持续运营的承诺以及可持续发展的决心,以期与租户、合作伙伴及社会公众等共同推动低碳楼宇转型,深化多方价值共创。

汇报期

本报告的汇报时间范围覆盖2024年1月1日至2024年12月31日(以下简称“汇报期”),聚焦凯华国际中心的ESG管理与绩效表现。报告中可能涵盖报告期以外的数据及披露,具体以本报告内的描述为准。

报告标准

本报告回应联合国可持续发展目标(SDGs),参照全球报告倡议组织(GRI)核心标准,并响应全球房地产可持续性评估体系(GRESB)指标要求,确保信息披露的实质性、可比性与透明度,如实反映凯华国际中心在汇报期内的ESG表现。

联络与反馈方式

凯华国际中心始终重视与租户及各利益相关方的沟通与合作,您的意见与建议是我们持续改进的动力。若您有任何关于本报告及ESG表现的意见或建议,欢迎通过以下方式提出,我们期待聆听您的声音。

电子邮箱:Enquiry@khcentraltower.com

官网:www.centraltower.com.cn

联系电话: +86 20 8899 8899

。楼宇亮点

基本信息

凯华国际中心是由凯华控股集团有限公司匠心打造的超甲级写字楼,于2016年11月开业,总建筑面积约15万平方米,建筑高度252米,共57层,位于三大国家级中央商务区之一的广州珠江新城CBD核心地段。作为集团“以匠心建筑优质物业,致力为各方带来可持续增长的价值,实现多方共赢”使命的典范,项目无缝链接粤港澳大湾区顶流资源,与丽思卡尔顿酒店、瑰丽酒店、K11购物中心、广州周大福金融中心等,构成逾百万平方米的多业态大型商业综合体,备受众多世界500强企业、领事馆、高端服务业及国内外知名企业青睐。

楼宇特色

绿色科技 驱动未来

凯华国际中心以创新环保设计打造绿色标杆:三层LOW-E玻璃幕墙有效隔音隔热,雨水回收系统实现水资源循环,VAV自调节空调与LED照明系统显著降低能耗。2022年,凯华国际中心成功入围全国首批零碳数智楼宇试点单位,2019年以当时超高层写字楼全球最高分荣获LEED v4 O+M:EB铂金级认证,2024年又顺利通过LEED®运营与维护:既有建筑V4.1评估体系铂金级续认证持续引领行业绿色发展。

智能缔造 高效体验

智慧楼宇系统集成空调、照明及电梯系统等模块,支持集中监测与集中管控,为用户带来便捷、舒适且安全的办公环境,满足现代商务高效运转的需求。电梯设施均接入智慧楼宇综合管理平台,高速电梯搭载智能派梯系统,大幅提升通勤效率,让数字化管理系统高效开启锋速办公新时代。

人文商务 深度融合

打破传统商务空间的边界,将人文艺术与商务场景深度融合。我们提供超五星级礼遇:精装电梯厅、VIP专属落客区及24小时专属管家服务,重塑商务体验高标准。33层的空中观景大堂视野开阔,一线珠江美景尽收眼底。我们亦定期举办环保艺术展与午间音乐会等艺术活动,为商务人士提供独特的社交平台。

。 奖状与荣誉

凯华国际中心秉持可持续发展理念,在绿色建筑、智慧运营等领域揽获多项权威荣誉与认证。



凯华国际中心获LEED®运营与维护：
既有建筑V4.1评估体系铂金级认证(2024年)



凯华国际中心获广州市超甲级商务写字楼
(广州市首批且2023年通过复评)



凯华国际中心获零碳数智节能降碳星级楼宇
(2023年)



凯华国际中心获全国首批零碳数智楼宇试点单位
(2022年)



位于凯华国际中心52、53层的凯华集团总部办公室
获广州首个WELL铂金级认证(2020年)



凯华国际中心获中国年度影响力
甲级写字楼项目(2019年)



2.可持续发展

SUSTAINABLE DEVELOPMENT

CENTRAL TOWER

响应SDGs目标

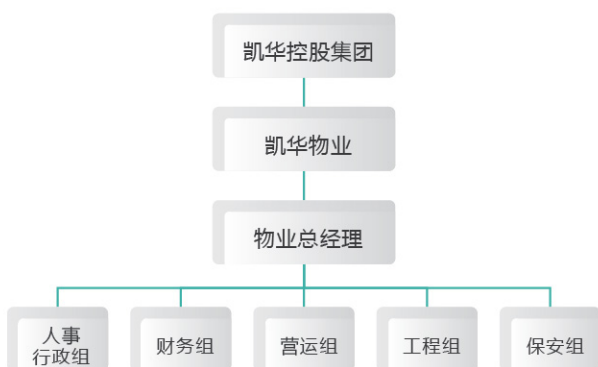


凯华国际中心始终将可持续发展理念渗透到日常运营的每处细节，坚持高效稳健运营与可持续发展并重。公司建立严格的商业道德规范，全方位筑牢诚信防线。同时，我们通过扁平化与高效的组织架构，确保服务响应更快、资源使用更透明，亦成立ESG工作小组统筹推进ESG工作，精准回应租户及利益相关方需求，打造安全、高效、负责任的可持续商业生态。

。 稳健运营

公司管理架构

凯华国际中心采用扁平化、高效率的组织架构，确保为租户提供专业、细致的服务。我们的管理团队由物业总经理统一领导，下设五大专业组别，各司其职又紧密配合：

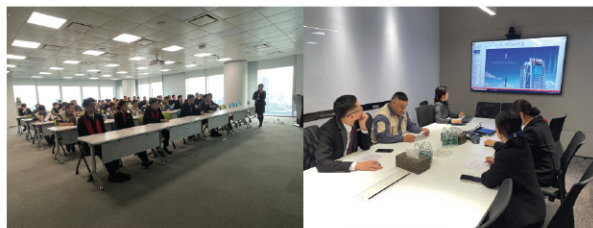


凯华物业中心组织架构

- 物业总经理作为核心管理者，全面统筹内外运营工作，带领专业团队为大厦提供全方位保障
- 工程组严格把控项目进度与质量，确保设施设备安全运行
- 营运组专注客户服务，及时响应租户需求
- 保安组致力维护大厦良好的治安秩序
- 人事行政组负责团队建设与后勤保障
- 财务组则确保各项收支规范透明

商业道德管理

凯华国际中心坚守诚实、廉洁和公平的运营理念，严格实行商业道德管理，确保客户投诉妥善处理及供应商廉洁合作，并强调员工商业道德合规。我们要求所有员工签署并遵守《商业道德守则》，明确禁止收受礼品、索要好处等任何形式的贪污和腐败行为。为强化合规意识，我们定期组织商业道德培训与考核，通过真实案例解读与情景模拟等方式，帮助员工掌握实际操作规范。



· 凯华国际中心2024年商业道德培训

我们为合作伙伴和员工提供便捷的监督渠道，若发现违规行为，可通过以下举报渠道进行反馈。我们会以公正高效的态度处理每项反馈，并全程严格保密举报人信息，切实保障合作伙伴与员工的监督权益。

商业道德举报渠道

- 地址：凯华国际中心管理处3308-A室
- 举报热线：+86 20 8899 3713
- 举报邮箱：lianjie@khc.com

◦ ESG管理

凯华国际中心将ESG深度融入日常运营，成立跨部门的ESG工作小组。由集团高级管理层统筹ESG战略规划与行动计划，主导ESG重大事项决策；凯华国际中心物业总经理负责跨部门协同，并监督ESG相关举措执行和绩效表现；各职能团队则设置ESG专员推进相关领域ESG工作高效落实；同时公司聘请第三方专业顾问提供ESG相关战略与规划支持，确保ESG战略全方位落地。

汇报期内，我们结合参考GRESB评级标准与行业关切，对各项ESG议题进行了系统识别、评估和优先排序，梳理出凯华国际中心2024年ESG重大性议题，为体系化ESG管理工作提供有力支持。同时，我们会定期收集租户、员工等各方的意见，及时调整管理重点。

范畴	ESG议题	我们的行动
环境	能源及资源使用	能源使用与温室气体排放管理
		废弃物与水资源管理
		资源使用与循环经济管理
	绿色建筑	绿色建筑认证
	应对气候变化	气候风险识别与管理
社会	员工	员工健康与安全管理
		员工发展与福祉管理
		多元化及平等机会
	租户	租户健康与安全管理
		服务质量与租户满意度
管治	公司治理	商业道德管理
	ESG管理	ESG工作小组
		ESG合规与风险管理





3.绿色运营 GREEN OPERATIONS

CENTRAL TOWER

响应SDGs目标



凯华国际中心的绿色理念不仅是建筑外观的低碳呈现,更是全生命周期绿色运营的不懈坚持。从项目的初始构思、设计的精心打磨,到施工建设的严格把控,直至日常运营的持续优化,我们始终贯彻绿色低碳理念。

凯华国际中心将绿色发展理念深度融入企业运营内核,构建起完善的环境管理体系。公司已通过ISO14001环境管理体系认证,并建立了覆盖全业务流程的环境管理框架。同时,我们制定了明确的ESG管理目标,持续优化绿色运营方案,致力为租户打造更环保、更健康的办公空间。



ISO14001环境管理体系认证

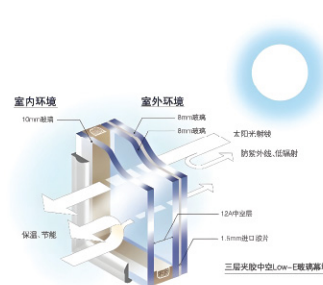
环境目标	目标描述
能源消耗目标	以2024年为基准,到2030年将电力消耗量减少5%
温室气体排放目标	以2024年为基准,到2030年将温室气体排放减少10%
水资源消耗目标	以2024年为基准,到2030年将水资源消耗量减少5%
废弃物管理目标	以2022年为基准,持续完善垃圾分类和废弃物管理体系,到2030年将垃圾回收率提高5%
绿色建筑目标	以2024年为基准,维持与适时更新LEED认证,确保到2030年认证覆盖100%建筑面积
数据覆盖率目标	以2024年为基准,维持或逐渐提高能源数据覆盖率,确保到2030年能源数据覆盖率达到100%

。绿色建筑

凯华国际中心自规划起,便将绿色理念深植建筑全生命周期。凭借LEED与WELL双认证,成为绿色建筑标杆。我们不仅从设计选材到运营改造贯彻绿色低碳实践,亦积极联动多方共同探索低碳运营模式,通过举办丰富多元的绿色活动,响应全球性环保主题,传递人与自然和谐共生理念。未来,凯华国际中心将持续为城市绿色发展注入新活力,创造更多绿色价值。

凯华国际中心可持续设计实践——三层LOW-E玻璃幕墙

在绿色建筑可持续设计的实践中,凯华国际中心的三层LOW-E玻璃幕墙在提升建筑环境品质与节能减排方面成效显著。该幕墙隔音性能等级达3级,遮阳系数等级达1级、传热系数等级达3级,大幅降低太阳辐射热进入室内,降低能源消耗。此外,玻璃幕墙还具备高透光性,充足的自然采光不仅减少了人工照明的使用,进一步节约能源,还能为租户带来愉悦的视觉体验。



节能减碳

2024年，凯华国际中心首次报告年度环境绩效数据，以帮助我们确定未来相关领域的改进机会。

环境绩效		2024年数据	单位
能源与资源消耗	柴油	450	升
	外购电力	12,283	兆瓦时
	外购制冷	17,540	兆瓦时
	总用水量	128,331	立方米
废弃物管理	一般废弃物总量	5,226	吨
温室气体排放	温室气体排放总量 (范围1+范围2)	13,133	吨二氧化碳当量

范围1温室气体排放主要源于运营过程中消耗的柴油（固定源），范围2温室气体排放主要源于运营过程中消耗的外购电力和外购制冷能源。温室气体排放计算及排放因子选择已参照世界资源研究所(WRI)与世界可持续发展工商理事会(WBCSD)刊发的《温室气体核算体系：企业核算与报告标准》以及生态环境部、国家统计局印发的《关于发布2022年电力二氧化碳排放因子的公告》等。

凯华国际中心建立了覆盖环境关键领域的可持续发展管理体系，系统推进绿色运营实践：

能源使用与 温室气体排放	凯华国际中心通过智能化能源管理体系实现系统性节能降耗，结合实时监测与数据分析，持续优化建筑能耗结构。主要采取以下节能降耗与减排综合措施： - 楼宇自控系统：集成空调、照明、电梯等设备实时监测与智能调控 - 高效集中供冷：采用冰蓄冷技术的珠江新城中央冷站供冷 - 智能照明网络：室内采用LED照明系统，室外景观照明采用节能灯 - 节能幕墙体系：三层LOW-E玻璃单元式幕墙，有效降低热负荷 - 电梯能量回馈：电梯群控系统支持分区调度与能量回收 - 能源管理平台：能源管理系统实现水、电、冷分项计量与分析
资源使用与循环经济	凯华国际中心在资源利用与循环经济方面积极探索并付诸实践： - 雨水回收装置：配置智能雨水回收系统，收集净化雨水用于绿化灌溉、道路冲洗及卫生间冲厕，实现水资源高效循环利用 - 绿色建材溯源：选用可追溯的环保建材，减少加工环节，在保障建筑品质的同时降低环境影响
废弃物管理	凯华国际中心推行垃圾分类回收制度，在各楼层及公共区域设置分类垃圾桶，并配备清晰指引标识
水资源管理	凯华国际中心配备智能感应洁具，自动启闭控制水流，有效减少水资源浪费

。气候行动

气候变化是当今全球性重大挑战，凯华国际中心敏锐洞察其中风险，同时也将其视为转型发展契机。我们积极开展气候风险识别，并针对性地制定应对策略，为城市的绿色发展贡献力量。

气候风险识别与管理

凯华国际中心已根据气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的建议，开展气候情景分析，识别评估气候相关实体风险与转型风险，并制定相关风险的应对举措以加强气候风险管理。

实体风险	风险描述	应对举措
降雨	影响设施正常运营，导致租户、员工通勤安全风险上升	• 定期检查排水管道，确保屋顶与地面排水畅通 • 配备沙袋、防水挡板等应急物资 • 强降雨期为租户、员工配备防水装备
极热	暖通设备制冷负荷增加、设备运行效率下降，影响资产耐用性和功能	• 制定极端高温应急预案，定期维护设备 • 为员工提供防暑保障，开展安全培训与应急演练
洪水	楼宇设施设备受到威胁并造成停业，同时员工和租户安全风险升高	• 制定疏散及设备紧急关停流程，储备应急电源 • 建立租户、员工紧急联络机制，及时发布预警
狂风	更频繁和严重的风暴、台风事件导致资产受损或短期停业，对员工和租户构成安全风险	• 密切关注气象部门发布的台风、大风预警信息 • 定期检查并加固建筑外部及门窗，移除室外易坠物

转型风险		风险描述	应对举措
政策和法律	监管要求提高	政府出台更严格的监管法律及法规，要求建筑进行低碳改造或设备升级	定期研读与响应国家法律法规和运营所在地政策，及时制定应对方案
	碳排放披露义务加强	政府加强碳排放监管，提高气候及排放信息披露义务，违规将面临罚款	定期于ESG报告或公司官网等渠道披露温室气体排放信息
技术	低排放选择替代现有产品和服务	低碳节能技术快速迭代，现有设施设备等可能面临淘汰	推动可再生能源接入，优化能源管理，逐步提高能效，引导租户使用高能效设备
	向低碳技术转型的成本	转向清洁能源或低碳节能技术需要较高费用投入	制定分阶段技术改造计划并开展成本效益分析，平衡低碳方案与公司业务发展
市场	客户行为变化	市场对绿色建筑的需求上升，租户偏好可持续办公空间，传统写字楼吸引力下降	通过沟通反馈机制积极跟踪客户需求，推动可再生能源应用和节能减排进展，提高建筑绿色低碳优势
声誉	行业污名化	社会舆论关注企业低碳转型，高能耗企业易受公众批评，影响企业形象与招商竞争力	全面管理各项ESG风险，确保合规运营，并积极推动楼宇低碳转型，加强ESG信息披露，同时定期评估与管理相关风险对公司声誉的影响
	利益相关者负面反馈增加	利益相关方愈发关注企业脱碳举措，若未积极参与与低碳升级，可能会对品牌价值产生负面影响	建立利益相关方沟通机制，通过多种渠道提升ESG相关信息透明度，促进绿色低碳理念融入公司品牌形象

助力气候行动

自开业伊始,凯华国际中心始终秉持社会责任与环保担当,深度融入全球性环保公益行动。积极响应“地球一小时”“世界无烟日”“世界地球日”等活动,呼吁节能减排,增强环保及气候行动意识。同时,我们每年开展台风等自然灾害处置培训,邀请专业人员讲解灾害知识,组织员工参与演练,提升其应急处置与自保能力,守护生命与财产安全。

地球一小时活动

在每年的“地球一小时”活动期间,凯华国际中心都会主动关闭在大楼内所有非必要照明设施以及所有外墙、顶部的霓虹灯和招牌灯箱,同时还会号召所有楼内租户一起“熄灯”片刻,在这片刻的黑暗中,我们以实际行动减少能源消耗,彰显应对气候变化的决心,携手共筑自然向好、迈向碳中和的美好未来。



世界地球日:环保主题音乐会

2024年4月22日,第55个世界地球日来临之际,凯华国际中心精心策划了一场环保主题午间音乐会。在悠扬的旋律中,乐队以清新悦耳的轻爵士风格歌单,为楼内租户员工的商务日常增添一抹亮色。与此同时,此次音乐会积极呼应2024年世界地球日“全球战塑”的主题号召,用灵动音符奏响“环保先声”,传递对地球家园的守护之情。



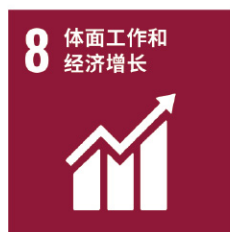
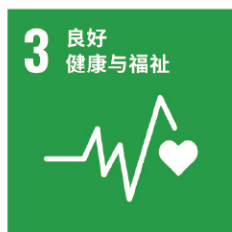


4.聚力同行

UNITE AND PROGRESS TOGETHER

CENTRAL TOWER

响应SDGs目标



通过建立紧密的伙伴关系，凯华国际中心与租户一同探索成长机遇，齐心打造一个更加绿色、包容、有深度的商业社区。同时，我们着力营造开放、包容且充满活力的职场氛围，为员工搭建激发创新、助力成长的广阔舞台。我们珍视个体价值，携手共进，以多元共融之力，推动可持续发展的进程。

。租户关怀

优质租户服务

凯华国际中心以国际化标准构建七大特色物业服务模块，涵盖管家服务、夜间护送等全方位需求，为不同业态提供定制化解决方案，持续打造行业标杆服务体验。



凯华国际中心“至尊服务体系”



通过《凯华国际中心服务指南》，我们为租户提供关于写字楼使用指引，涵盖访客管理、设施使用、垃圾分类等内容，以严谨而专业的服务态度为租户提供优质的服务，营造出舒心、便捷的公共空间氛围。同时，我们已形成明晰的规范投诉处理流程，要求投诉当日受理并转交处理部门，15日内给出处理决定并反馈租户。处理全程则严格保护租户信息安全，确保租户商业信息与个人隐私不受侵害。

ISO 9001
质量管理体系认证

凯华国际中心
服务指南



此外，我们每年开展第三方租户满意度调查或神秘访客调查活动，通过现场调研对楼宇服务质量进行多维度、全流程的深度检视。基于调查结果，我们及时制定并落实针对性的整改方案，持续提升客户满意度与楼宇运营品质。

租户健康与安全

凯华国际中心作为超高层办公建筑，始终将打造安全健康、环保舒适的办公环境视为己任。我们每年至少开展两次消防演习，通过实战演练提升租户防火意识与逃生技能，同时全面检测消防设施运行状态，获得入驻企业高度认可与积极参与。

守护租户安全，共建平安楼宇——凯华国际中心2024年消防演习

凯华国际中心管理处在6月21日，即2024年“安全生产月”期间成功举办了上半年消防演习。通过模拟火警报警、设施设备联动测试、疏散演练及消防器材使用操作介绍等全流程演练，帮助租户全方位了解及掌握应对火警的各种应急技巧。演习特别设置安全知识讲解环节，既检验了楼宇消防系统可靠性，更强化了租户安全意识和应急能力。



租户体验与幸福感

凯华国际中心秉持“至诚至精，悦然于心”的品牌理念，通过空间友好、环境友好、社群友好、人文友好四大维度的创新实践，持续探索可持续发展的新路径。我们定期举办文化艺术活动和创新的节日活动，为租户打造更具温度与品质的生活环境，将人文关怀与服务温度深度融入楼宇运营的每一个环节，在提升租户体验与幸福感方面不断探索新路径、注入新元素。

绮乐圣诞，悦暖花城——圣诞主题午间音乐会

2024年12月23日午间，凯华国际中心邀请外籍乐队，于一楼南大堂奏响爵士版经典圣诞颂歌。灵动旋律点燃节日氛围，传递温暖与喜悦。同时，凯华圣诞天团携限量款圣诞主题伴手礼现身，为租户送上冬日惊喜，提升节日幸福感。



颂钵身心疗愈体验沙龙

2024年11月7日，凯华国际中心特邀广州知名颂钵音疗导师，在凯华商务中心举办两场颂钵身心疗愈体验沙龙。通过讲述音疗起源原理、引导冥想与演奏体验，带领租户在 75 分钟内感受声音疗愈魅力，实现身心深度放松，助力提升健康水平。



“热练一夏”燃动派对第二季尊巴训练营

2024年5月16日傍晚，凯华国际中心“热练一夏”燃动派对第二季之尊巴训练营在户外东广场开启。在明星教练团引领下，租户参与融合多种南美舞蹈形式的尊巴健身活动，甩掉疲劳、释放压力，在零基础可参与的欢快运动中收获锻炼与快乐，营造积极、健康的生活氛围。

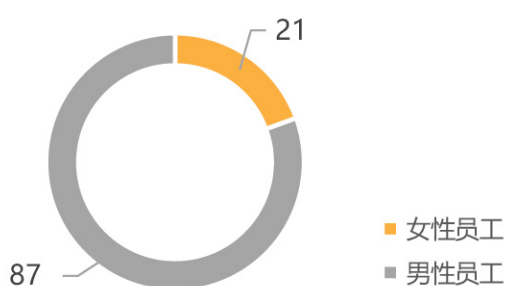


。 员工发展

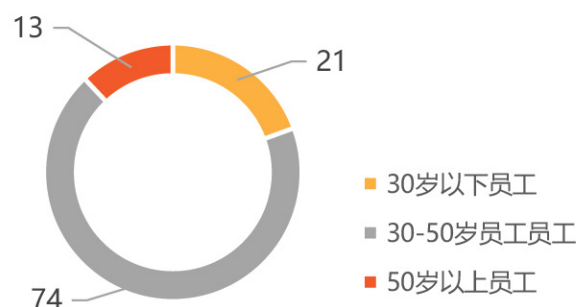
多元化及平等机会

人才是驱动可持续发展的核心资产，凯华国际中心通过系统化的人力资源管理策略，为员工打造公平、多元且充满活力的职业发展平台。我们秉承“就业机会平等”的原则，承诺不因种族、肤色、宗教、信仰、性别、年龄等影响员工聘用或差异化对待员工。截至2024年底，我们共有108名员工。

按性别划分的员工人数（单位：人）



按年龄划分的员工人数（单位：人）



员工薪酬与福利

凯华国际中心构建具有市场竞争力的薪酬福利体系，通过科学激励机制与透明绩效考核，提高人才吸引力。我们遵循国家法律法规，为员工提供五险一金、带薪年假等基础保障，并设置生育补贴、餐费补贴等专项福利。2024年，我们开展覆盖全公司范围的员工满意度调查，精准识别员工需求，动态优化管理策略，推动保障员工权益，为可持续发展筑牢人才根基。

员工培训与发展

我们鼓励、支持、引导员工持续提升专业技能，积极调动外部资源，提供不同主题的职业培训，满足员工不同阶段的发展需求。2024年，我们亦开展ESG主题培训项目，涵盖如物业气候韧性建设、物业员工及外包商工作安全规范及引导力、商业道德培训、ESG相关法规及政策宣贯等内容，有效提升员工专业素养，助力人才持续成长。

员工健康与安全

凯华国际中心严格执行职业健康安全法规，建立完善的管理体系。我们为员工提供年度体检和夏季防暑保障（发放清凉饮品及药品），并定期开展安全培训、应急演练及隐患排查，持续提升安全管理水平。



ISO45001职业健康与安全管理体系统认证



5.GRI指标索引

GRI INDEX

CENTRAL TOWER

GRI指引	指引描述	对应报告章节
GRI 2: 一般披露 2021		
组织及其报告做法		
2-1	组织详细情况	总览-楼宇亮点
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	总览-关于本报告
2-3	报告期、报告频率和联系人	总览-关于本报告
活动和工作者		
2-6	活动、价值链和其他业务关系	聚力同行-租户关怀
2-7	员工	聚力同行-员工发展
管治		
2-9	管治架构和组成	可持续发展-稳健运营 可持续发展-ESG管理
2-12	在管理影响方面,最高管治机构的监督作用	
2-13	为管理影响的责任授权	
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	
战略、政策和实践		
2-22	关于可持续发展战略的说明	可持续发展-ESG管理
2-25	补救负面影响的程序	可持续发展-稳健运营
2-26	寻求建议和提出关切的机制	聚力同行-租户关怀
利益相关方参与		
2-29	利益相关方参与的方法	可持续发展-ESG管理
GRI 3: 实质性议题 2021		
3-1	确定实质性议题的过程	可持续发展-ESG管理
3-2	实质性议题清单	
3-3	实质性议题的管理	
GRI 205: 反腐败 2016		
3-3	实质性议题的管理	可持续发展-稳健运营
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	
GRI 302: 能源 2016		
3-3	实质性议题的管理	绿色运营-节能减碳 绿色运营-气候行动
302-1	组织内部的能源消耗	
302-4	降低能源消耗量	



5.GRI指标索引

GRI INDEX

CENTRAL TOWER

GRI 303:水资源和污水 2018		
3-3	实质性议题的管理	绿色运营-节能减碳
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	
303-5	耗水	
GRI 305:排放 2016		
3-3	实质性议题的管理	绿色运营-节能减碳 绿色运营-气候行动
305-1	直接(范围1)温室气体排放	
305-2	能源间接(范围2)温室气体排放	
GRI 306:废弃物 2020		
3-3	实质性议题的管理	绿色运营-节能减碳
306-2	废弃物相关重大影响的管理	
GRI 401:雇佣 2016		
3-3	实质性议题的管理	聚力同行-员工发展
401-2	提供给全职员工的福利	
GRI 403:职业健康与安全2018		
3-3	实质性议题的管理	聚力同行-员工发展
403-1	职业健康安全管理体系	
403-3	职业健康服务	
403-5	工作者职业健康安全培训	
403-6	促进工作者安全	
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	
GRI 404: 培训与教育2016		
3-3	实质性议题的管理	聚力同行-员工发展
404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	
GRI 405:多元化与平等机会 2016		
3-3	实质性议题的管理	聚力同行-员工发展
GRI 406:反歧视 2016		
3-3	实质性议题的管理	聚力同行-员工发展
GRI 416:客户健康与安全 2016		
3-3	实质性议题的管理	聚力同行-租户关怀



凯华国际中心
CENTRAL TOWER

www.centraltower.com.cn

广州市天河区珠江新城冼村路5号